PAIEMENTS CANADA

# NORME 007

## NORMES POUR L'UTILISATION DES CODES D'OPÉRATION ET DES CODES DE RAISON DE RETOUR DANS LES FICHIERS TAF

© 2026 ASSOCIATION CANADIENNE DES PAIEMENTS
2026 CANADIAN PAYMENTS ASSOCIATION

Cette norme est protégée par des droits de copyright de l'Association canadienne des paiements. Tous les droits sont réservés, y compris le droit de reproduction totale ou partielle, sans le consentement exprès écrit de l'Association canadienne des paiements.

La publication de cette norme ne constitue pas une prise de position relativement aux droits de propriété intellectuelle de toute personne ou entité. L'ACP n'assume aucune responsabilité envers toute personne ou entité pour l'observation de la présente norme, y compris la responsabilité (qui est rejetée) en cas de violation, réelle ou alléguée, des droits de propriété intellectuelle de toute personne ou entité.

Paiements Canada est la marque nominative de l'Association canadienne des paiements (ACP). Pour des raisons juridiques, nous continuons d'utiliser « Association canadienne des paiements » dans ces règles et dans l'information concernant les règles, règlements administratifs et les normes.

# MISE EN OEUVRE ET RÉVISIONS

## MISE EN OEUVRE

Le 18 avril 2016

## MODIFICATIONS APRÈS AVRIL 2016

1. Modifications pour remplacer la norme 007 par les lignes directrices sur l'utilisation des fichiers TAF de l'ISO, approuvées par le Conseil le 1 décembre 2016, en vigueur le 30 janvier 2017.
2. Modification du code d'opération 308, approuvée par le président, en vigueur le 9 février 2017.
3. Modifications pour ajouter un nouveau code d'opération 453, approuvées par le Conseil le 22 février 2018, en vigueur le 23 avril 2018.
4. Modifications pour ajouter un nouveau code d'opération 325, approuvées par le Conseil le 15 septembre 2022, en vigueur le 15 octobre 2022.
5. Modification administrative pour corriger la fourchette de codes de raison de retour pour les retours enclenchés par le client (débits seulement), approuvée par le président, en vigueur le 14 novembre 2022.
6. Modification administrative visant à modifier la description existante du code d'opération 325, approuvée par le président, en vigueur le 5 avril 2023.
7. Modifications pour ajouter les nouveaux codes d'opération 326 et 327, approuvées par le Conseil le 2 mars 2023, en vigueur le 3 juillet 2023.
8. Modification administrative visant à modifier la description existante du code d'opération 325), approuvée par le président, en vigueur le 26 avril 2024.
9. Modifications pour ajouter un nouveau code d'opération 328 à la nouvelle Annexe I, approuvées par le Conseil le 24 février 2025, en vigueur le 1 juillet 2025.
10. Modifications pour modifier la description existante du code d'opération 309, approuvées par le Conseil le 28 mai 2026, en vigueur le 3 juillet 2025.

# TABLE DES MATIÈRES

PORTÉE ..... 4
UTILISATION DE LA NORME ..... 4
CODES D'OPÉRATION ..... 4
CODES DE RAISON DE RETOUR ..... 4

ANNEXE I ..... 6

LISTE DES CODES D'OPÉRATION ..... 6
LISTE DES CODES DE RAISON DE RETOUR ..... 12

## PORTÉE

1. La présente norme définit la liste complète des codes d'opération et des codes de raison de retour dans l'Annexe I aux fins des opérations de Transfert automatisé de fonds (TAF) et de paiement TAF ISO.

## UTILISATION DE LA NORME

2. La présente norme doit se lire dans le contexte de la section F du Manuel des règles du SACR, de la Norme 005 et les lignes directrices sur l'utilisation des fichiers TAF de l'ISO. De nouveaux codes d'opération et codes de raison de retour peuvent être ajoutés à la norme conformément aux procédures exposées dans les Règles F.

## CODES D'OPÉRATION

3. Les codes d'opération sont des codes à trois chiffres qu'utilise l'émetteur de paiement pour désigner un paiement. Leur utilisation permet d'établir les types de paiements pour les clients.
4. Il y a neuf catégories de codes d'opération, soit :

| | | | |
|---|---|---|---|
| i. | 150-199 | – | Effets de compensation (codes d'opération papier – Voir la Norme 006) |
| ii. | 200-229 | – | Opérations préautorisées |
| iii. | 300-329 | – | Opérations du gouvernement fédéral |
| iv. | 330-599 | – | Opérations préautorisées (suite) |
| v. | 600-620 | – | Opérations d'un gouvernement provincial ou local |
| vi. | 621-649 | – | Non attribué |
| vii. | 651-699 | – | Non attribué |
| viii. | 700-749 | – | Débits préautorisés commerciaux |
| ix. | 750-899 | – | Utilisation interne pour l'adhérent |

## CODES DE RAISON DE RETOUR

5. Les codes de raison de retour sont les codes à trois chiffres de la série 900. Ces codes servent à indiquer la raison du retour d'un paiement. Le code 900 est utilisé pour les paiements retournés pour les rejets à la validation seulement.

6. Il y a quatre catégories de codes de raison de retour :

| | | | |
|---|---|---|---|
| i. | 900-914 | – | Opération refusée par l'IF |
| ii. | 915-921 | – | Retour enclenché par le client (débits seulement) |
| iii. | 922 | – | Retour de crédit (enclenché par le client) |
| iv. | 990 | – | Défaillance |

# ANNEXE I

## LISTE DES CODES D'OPÉRATION

| Catégorie | Fourchette | Type d'opér. | Complète | Abréviations Français/anglais |
|---|---|---|---|---|
| Utilisation future | 000-149 | | Non attribué | |
| Effets de compensation | 150-199 | | Réservé pour les débits RMC | |
| Opérations préautorisées | 200-229 | 200<br><br>201<br>202<br>203<br><br>204<br>205<br>206<br>207 | Dépôt de liste de paye préautorisées<br>Liste de paye spéciale<br>Paye de vacances<br>Paye d'heures supplémentaires<br>Paye anticipée<br>Paye de commission<br>Paye de prime<br>Paye de rajustement | PAY/PAY |
| | 230-239 | 230<br>231<br>232<br>233 | Pension<br>Pension fédérale<br>Pension provinciale<br>Pension privée | PEN/PEN |
| | 240-249 | 240 | Rente | REN/ANN |
| | 250-259 | 250<br>251<br>252 | Dividende<br>Dividende, act. ordinaires<br>Dividende, act. privilégiées | DIV/DVD |
| | 260-279 | 260<br>261<br>265<br>266<br>271<br>272<br>273<br><br>274 | Placement<br>Fonds mutuels<br>Régime au profit du conjoint<br>Contribution REEE<br>Contribution RER<br>Fonds du revenu de retraite<br>Compte d'épargne libre d'impôt<br>Contribution REEI | PLA/INV<br>FMU/MTF<br>RDC/SRP<br>REE/REP<br>RER/RSP<br>FRR/RIF<br><br>CLI/TFS<br>REI/RDP |
| | 280-299 | 280<br>281 | Intérêt<br>Paiement de loterie | INT/INT<br>PDL/LPP |

| Catégorie | Fourchette | Type d'opér. | Complète | Abréviations Français/anglais |
|---|---|---|---|---|
| Réservé au gouvernement fédéral (numéros d'institution 117 et 177) | 300-329 | 300 | Paiement fédéral | FED/FED |
| | | 301 | Stabilisation agri | AGR/AGR |
| | | 302 | Agri-investissement | AGI/AGI |
| | | 303 | DRHC – Formation | DRH/HRD |
| | | 308 | Allocation canadienne pour enfants | ACE/CCB |
| | | 309 | Canada allocation essentiels | CEB/CEB |
| | | 310 | RPC | RPC/CPP |
| | | 311 | Sécurité de la vieillesse | SV/OAS |
| | | 312 | Alloc. aux anciens combattants | AAC/WVA |
| | | 313 | ACC | ACC/VAC |
| | | 315 | Pension de la FP | PFP/PSS |
| | | 316 | Pension de retraite des FA | PFC/CFS |
| | | 317 | Remboursement d'impôt | RIF/RIT |
| | | 318 | AE | AE/EI |
| | | 319* | DPA ADRC | DIM/TXD |
| | | 320 | Prêt aux étudiants | ETU/GSL |
| | | 321 | Intérêt OEC | OEC/CSB |
| | | 322 | Affaires extérieures | EXT/EXT |
| | | 323 | Régime d'épargne | PEC/CSP |
| | | 324 | Subventions d'accès | SCA/CAG |
| | | 325 | Remise canadienne sur carbone | CCR/RCC |
| | | 326 | Prestation dentaire canadienne | PDC/CDB |
| | | 327 | Allocation canadienne travail | ACT/CWB |
| | | 328 | Prestation canadienne pour les personnes handicapées | PCPH/CDB |
| Opérations préautorisées (suite) | 330-349 | 330 | Assurance | ASS/INS |
| | | 331 | Assurance-vie | |
| | | 332 | Assurance-automobile | |
| | | 333 | Assurance-biens | |
| | | 334 | Assurance-accidents et risques divers | |
| | | 335 | Assurance hypothécaire | |
| | | 336 | Santé/Dentaire réclam. assur. | SDR/HDC |

| Catégorie | Fourchette | Type d'opér. | Complète | Abréviations Français/anglais |
|---|---|---|---|---|
| | 350-369 | 350<br>351<br>352<br>353<br>354<br>355<br>356 | Prêts<br>Prêts personnels<br>Prêts de plan de vendeur<br>Prêts pour amélioration des fermes<br>Prêts pour amélioration des résidences<br>Prêts à terme<br>Prêts d'assurance | PRE/LNS |
| | 370-379 | 370<br>371<br>372<br>373 | Hypothécaire<br>Hypothécaire sur résidence<br>Hypothécaire commercial<br>Hypothécaire sur ferme | HYP/MTG |
| | 380-399 | 380<br>381<br>382<br>383<br>384<br>385<br>386 | Taxes<br>Impôts sur le revenu<br>Taxes de vente<br>Impôts sur les corporations<br>Taxes scolaires<br>Taxes foncières<br>Taxes d'eau | TAX/TAX |
| | 400-419 | 400<br>401<br>402<br>403<br>404<br>405 | Loyer/baux<br>Loyer/baux pour résidence<br>Loyer/baux commerciaux<br>Loyer/baux – matériel<br>Loyer/baux – automobile<br>Loyer/baux – appareils | LOY/RLS |
| | 420-429 | 420 | Gestion d'espèces | GES/CMS |
| Opérations préautorisées (suite) | 430-449 | 430<br>431<br>432<br>433<br>434<br>435<br>436<br>437 | Paiement de facture<br>Paiement de facture de téléphone<br>Paiement de facture d'essence<br>Paiement de facture d'électricité<br>Paiement de facture de câble<br>Paiement de facture de combustible<br>Paiement de facture d'entreprise d'utilité publique<br>Paiement d'accès Internet | FAC/BPY<br><br><br><br><br><br><br>PAI/IAP |

| Catégorie | Fourchette | Type d'opér. | Complète | Abréviations Français/anglais |
|---|---|---|---|---|
| | | 438 | Paiement de facture de consommation d'eau | CE/WBP |
| | | 439 | Paiement d'automobile | PAA/APY |
| | 450-599 | 450 | Paiement divers | DIV/MSP |
| | | 451 | Chèques des clients | CHP/CCQ |
| | | 452 | Remboursement de dépenses | RDD/EXP |
| | | 453 | Correction d'erreur de paiement de facture | CPF/BPC |
| | | 460 | Comptes débiteurs | CC/AP |
| | | 470 | Frais/cotisations | FRA/FEE |
| | | 480 | Don | DON/DON |
| Réservé pour gouvernement provincial/ administration locale | 600-620 | 600 | Paiement de gouv. prov./local | PRO/PRO |
| | | 601 | Régime des obligations familiales | ROF/FSP |
| | | 602 | Allocation-logement | LOG/HSG |
| | | 603 | Prestations sécurité du revenu | PSR/ISB |
| | | 604 | Prestations familiales | PFA/PFB |
| | | 605 | Prov./terr. | FPT/FPT |
| | | 606 | CSST | CST/WCB |
| | | 607 | Allocation d'aide à l'emploi | AAE/EAA |
| | | 608 | Régime d'assurance-automobile | RAA/AIP |
| | | 609 | Frais d'assurance santé | FAM/PHC |
| | | 610 | Infractions et amendes | IA/OF |
| | | 611 | Prestations d'invalidité | INV/DIS |
| | | 612 | Assurance parentale | APP/PPI |
| | | 613 | Prêts d'études | PEP/PSL |
| | | 614 | Subvention/bourse | SBP/PGB |
| | | 615 | Crédit d'impôt pour solidarité | CIS/STC |
| | | 616 | Soutien aux enfants | SAE/CAS |
| | | 617 | Remboursement d'impôt | IMP/TRX |
| Utilisation future | 621-649 | | Non attribué | |
| | | 650* | Débit par transfert de fonds inter. IF | DTF/FTD |
| Utilisation future | 651-699 | | Non attribué | |
| | | 700 | DPA d'entreprise | ENT/BUS |
| Débits préautorisés (DPA) | 701-749 | 701 | Commercial – Placements | PLE/CIV |
| | | 702 | Commercial – Assurance | ASE/CIN |
| | | 703 | | |

| Catégorie | Fourchette | Type d'opér. | Complète | Abréviations Français/anglais |
|---|---|---|---|---|
| | | 704 | Commercial – Assurance-automobile | AUE/CAI |
| | | 705 | Commercial – Assurance IARD | ABE/CPI |
| | | 706 | Commercial – Assurance temporaire | ARE/CCI |
| | | 707 | Commercial – Assurance hypothécaire | AHE/CMI<br>PEE/CLN |
| | | 708 | Commercial – Prêts | |
| | | 709 | Commercial – Prêt hypothécaire | HYE/CMG<br>TXE/CTX |
| | | 710 | Commercial – Taxes | |
| | | | Commercial – Impôts sur le revenu | CIT/IRE |
| Commercial – Débits préautorisés | | 711 | Commercial – Taxes de vente | TVE/CSL |
| | | 712 | Commercial – TPS | TPE/CGT |
| | | 713 | Commercial – Taxes foncières | TFE/CPT |
| | | 714 | Commercial – Loyer/bail | LBE/CRL |
| | | 715 | Commercial – Location de matériel | LME/CER |
| | | 716 | Commercial – Location d'automobile | LAE/CAR |
| | | 717 | Commercial – Gestion de trésorerie | GEE/CCM |
| | | 718 | Commercial – Paiement de factures | PFE/CBP |
| | | 719 | Commercial – Paiement de factures tél. | PTE/CTB |
| | | 720 | Commercial – Paiement factures essence | ESE/CGB |
| | | 721 | Commercial – Paiement factures d'électr. | ELE/CHB |
| | | 722 | Commercial – Paiement factures de câble | PCE/CCB |
| | | 723 | Commercial – Paiement fact. de combustible | CBE/CFB |
| | | 724 | Commercial – Paiement fact. serv. publ. | UPE/CUB |
| | | 725 | Commercial – Paiement factures d'Internet | AIE/CIB |
| | | 726 | | |

| Catégorie | Fourchette | Type d'opér. | Complète | Abréviations Français/anglais |
|---|---|---|---|---|
| | | 727 | Commercial – Paiement factures d'eau | CEE/CWB |
| | | 728 | Commercial – Paiement d'auto | PAE/CAB |
| | | 729 | Commercial – Paiement de dépenses | RDE/CEP |
| | | 730 | Commercial – Comptes créditeurs | CDE/CAP |
| | | 731 | Commercial – Droits/cotisations | FRE/CFD |
| | | | Commercial – Assurances créancier | ARC/CRI |
| **Utilisation par l'adhérent interne** | 750-899 | | | |

* Pour les opérations de débit seulement. Ne pas utiliser pour les opérations de crédit..

## LISTE DES CODES DE RAISON DE RETOUR

| Catégorie | Fourchette | Type d'opér. | Complète | Abréviations Français/anglais |
|---|---|---|---|---|
| **Effets retournés/non honorés** | 900-999 | | Raisons de l'effet retourné | |
| | | 900 | Rejet à la validation | REJ/REV |
| | | 901 | Sans provisions (débit seulement) | DSP/NSF |
| | | 902 | Compte introuvable | ITV/CNT |
| | | 903 | Paiement arrêté/rappelé | ARR/STP |
| | | 905 | Compte fermé | FER/CLS |
| | | 907 | Débit non permis | PPC/NCP |
| | | 908 | Fonds non libérés (débit seulement) | FNL/FNC |
| | | 909 | Devise n'est pas celle du compte | MDC/WCU |
| | | 910 | Payeur/bénéficiaire décédé | DEC/DEC |
| | | 911 | Compte bloqué | BLQ/FZN |
| | | 912 | N° de compte invalide/erroné | INV/INA |
| | | 914 | Nom du payeur/bénéficiaire | NOM/INP |
| **Retours demandés par le client (915-921) Débits seulement** | | 915 | Accord n'existe pas | ANP/NOG |
| | | 916 | Pas conforme à l'accord – Personnel | NCA/ACP |
| | | 917 | Accord révoqué – Personnel | ARP/AGP |
| | | 918 | Pas de confirmation/préavis – Personnel | PNP/PRP |
| | | 919 | Non-conforme à l'accord – entreprise | NCE/ACB |
| | | 920 | Accord révoqué – Entreprise | ARE/AGB |
| | | 921 | Pas de confirmation/préavis – Entreprise | PNE/PRB |
| **Crédit seulement** | | 922 | Retour demandé par le client | REC/CIR |
| **Défaillance** | | 990 | Défaillance d'une institution financière | DEF/DEF |

Notes

1. Le 11 octobre 2007, le code d'opération 906 a été retiré et il ne doit pas être réutilisé pour une raison autre que « Compte transféré ».

2. Entre 200 et 699, le deuxième chiffre (le chiffre des dizaines) du code à trois chiffres définit le type de paiement générique. Le 3e chiffre (chiffre des unités) permet une ventilation plus fine des types de paiement.
3. La mnémonique sous l'en-tête « abréviation » est une description suggérée d'au moins trois caractères. Les adhérents peuvent l'étendre pourvu qu'ils demeurent dans le type générique.
4. Tous les types d'opérations de la série 700 sont assortis d'un délai de recours de 10 jours ouvrables, sauf les opérations portant le code d'opération 717 (gestion de trésorerie), pour lesquelles la Règle H1 ne prévoit pas de recours.
5. Les codes d'opération 915 et 922 peuvent aussi être utilisés pour le retour d'une correction d'erreur (de crédit ou de débit respectivement) refusée par le payeur ou le bénéficiaire.